

# ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument obsahuje zásady ochrany a zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) ve společnosti JuicyMo s.r.o., založené podle českého práva, IČO: 29411653, se sídlem Na baště sv. Ludmily 248/11, Hradčany, 160 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 203218 (dále jen „**společnost**“, „**naše společnost**“ nebo „**správce**“), která je správcem osobních údajů.

Naše společnost zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES účinném od 25. 5. 2018 (dále jen „**GDPR**“) a dalšími právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů, zejm. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“).

Cílem Zásad je zejména informovat, jaké osobní údaje společnost zpracovává o fyzických osobách při poskytování svých služeb, při návštěvách internetových stránek [www.juicyMo.cz](http://www.juicyMo.cz) a kontaktech s potenciálními zákazníky či zaměstnanci, k jakým účelům a po jakou dobu tyto osobní údaje zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o právech osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů.

## 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE

1.1. Naše společnost tímto informuje o následujících kontaktních údajích:

- (a) Doručovací adresa: Na baště sv. Ludmily 248/11, Hradčany, 160 00 Praha
- (b) Telefon: +420 608 724 323
- (c) Emailová adresa: [info@juicyMo.cz](mailto:info@juicyMo.cz)

1.2. Společnost nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů ani tuto funkci nejmenovala dobrovolně.

## 2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 2.1. Zpracování údajů návštěvníků webových stránek

1. Společnost je provozovatelem webových stránek [www.juicyMo.cz](http://www.juicyMo.cz). Jako taková musí pro zajištění optimálního fungování těchto webových stránek a jejich optimalizace zpracovávat o jejich návštěvnících jako subjektech údajů následující osobní údaje:

- (a) soubory cookies;
- (b) lokace.

2. Osobní údaje návštěvníků internetových stránek zpracovává společnost primárně za účelem oprávněného zájmu na zajištění funkčnosti našich internetových stránek, jejich optimalizace, průběžné aktualizace a jejich analýzy.

3. Osobní údaje dle článku 2.1 zpracovává společnost po dobu přiměřenou trvání oprávněného zájmu, nejdéle však po dobu 3 let.

### 2.2. Kontaktní formulář

1. Společnost získává osobní údaje rovněž přímo od subjektů údajů vyplněním kontaktního formuláře na webových stránkách společnosti [www.juicyMo.cz](http://www.juicyMo.cz).

- 2.2.2. V rámci kontaktního formuláře jsou zpracovávány následující údaje subjektů údajů, které musí být povinně vyplněny pro odeslání formuláře:
- (a) křestní jméno;
  - (b) příjmení;
  - (c) emailová adresa;
  - (d) telefon.
- 2.2.3. Společnost zpracovává rovněž další osobní údaje, které subjekt údajů vyplní do pole Zpráva v kontaktním formuláři, aniž by byly společností vyžadovány a které svou povahou odpovídají osobnímu údaji. Subjekt údajů v tomto případě vystupuje jako správce osobních údajů a společnost se stává pouze zpracovatelem, který jedná dle pokynu správce. Subjekt údajů nese jako správce odpovědnost za neoprávněné zpracování těchto osobních údajů.
- 2.2.4. Osobní údaje uvedené v kontaktním formuláři jsou společností zpracovávány na základě oprávněného zájmu, primárně za účelem odpovědi na dotazy subjektu údajů, vyřizování žádostí ze strany subjektu údajů, reakcí na poptávku služeb společnosti ze strany subjektu údajů apod.
- 2.2.5. Osobní údaje dle článku 2.2 zpracovává společnost po dobu přiměřenou trvání oprávněného zájmu, tj. po dobu nezbytnou pro odpověď na dotaz subjektu údajů či pro vyřízení žádosti subjektu údajů, a následně je uchovává po dobu 10 let pro případ, že by z uvedeného dotazu v budoucnosti vznikl spor, jehož podstatou by mohlo být úmyslné způsobení škody. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů společnost osobní údaje vymaže.

## **2. Jiný způsob kontaktování**

- 2.1. Osobní údaje subjektů údajů budou ze strany společnosti zpracovány rovněž na základě kontaktování ze strany subjektu údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách společnosti.
- 2.2. Bude-li společnost kontaktována ze strany subjektu údajů dle tohoto článku, bude společnost zpracovat pouze takový rozsah osobních údajů, který v emailu nebo jiné zprávě subjekt údajů uvede. Zpracování těchto údajů se řídí článkem 2.2.3.
- 2.3. V případech dle tohoto článku má společnost oprávněný zájem odpovědět na dotaz či poptávku po našich službách ze strany subjektu údajů. Osobní údaje jsou v tomto případě zpracovány pouze v rozsahu a za účelem, který subjekt údajů uvede v emailu nebo jiné zprávě.
- 2.4. Osobní údaje dle článku 2.3 zpracovává společnost po dobu přiměřenou trvání oprávněného zájmu, tj. po dobu nezbytnou pro odpověď na dotaz subjektu údajů či pro vyřízení žádosti subjektu údajů, a následně je uchovává po dobu 15 let pro případ, že by z uvedeného dotazu v budoucnosti vznikl spor, jehož podstatou by mohlo být úmyslné způsobení škody. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů společnost osobní údaje vymaže.

## **3. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy**

- 3.1. Společnost dále zpracovává osobní údaje svých klientů za účely souvisejícími s plněním závazků z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s prováděním opatření nutných k uzavření takové smlouvy. Zpracování osobních údajů je v takovém případě nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.
- 3.2. Poskytnutí osobních údajů a jejich následné zpracování za těmito účely je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy mezi subjektem údajů a společností. Neposkytnutí požadovaných osobních údajů může mít za následek nemožnost plnění smlouvy, a tudíž její neplatnost od počátku.

- 3.3. Předmětné osobní údaje zpracovává společnost po dobu trvání smluvního vztahu. V odůvodněných případech může doba zpracování osobních údajů překročit dobu trvání smluvního vztahu, a to zejména z důvodu uplatňování právních nároků společnosti z již zaniklých smluv. Společnost se zavazuje, že doba zpracování osobních údajů nikdy v tomto případě nepřekročí lhůtu 10 let.

#### **4. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonných povinností**

- 4.1. Společnost má povinnost řídit se celým právním řádem ČR, mimo jiné zákony v oblasti vyúčtování služeb a vedení účetnictví či daňové evidence. Poskytnutí osobních údajů subjektů údajů tak může být zákonným požadavkem.
- 4.2. Společnost má povinnost předávat osobní údaje subjektů údajů příslušným orgánům státní správy, a to buď na základě plnění právní povinnosti, nebo na vyžádání. Předání osobních údajů v takových případech probíhá pouze v režimu stanoveném příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím daného orgánu.
- 4.3. Pro uvedené účely zpracovává společnost osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. V případě zájmu o detailnější informace mohou subjekty údajů kontaktovat společnost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

#### **5. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů**

- 5.1. Společnost může zpracovávat osobní údaje, pokud to není nezbytně nutné k plnění smlouvy, zákonných povinností společnosti či na ochranu jejích oprávněných zájmů, pouze se souhlasem subjektu údajů po dobu platnosti tohoto souhlasu. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu.
- 5.2. Pod údaje dle tohoto článku spadají např.:
- (a) údaje získané marketingovými průzkumy (zpracovány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely);
  - (b) údaje o využívání služeb, produktů, výhod a bonusů a typovém chování při využívání služeb;
  - (c) záznamy o chování na webových stránkách společnosti, získané z cookies v případě jejich povolení ve webovém prohlížeči.
- 5.3. Pro uvedené účely zpracovává společnost osobní údaje do doby odvolání souhlasu subjektu údajů, nejdéle po dobu 3 let od jeho udělení v závislosti na konkrétně uděleném souhlasu.

### **3. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 3.1. Osobní údaje jsou ze strany společnosti zpracovávány jak elektronicky za využití dostupných moderních informačních technologií, tak manuálně prostřednictvím zaměstnanců a spolupracujících osob dle čl. 4 při dodržení všech bezpečnostních zásad.
- 3.2. Za tímto účelem přijala společnost technické a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření k předělení neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.
- 3.3. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány pouze v rámci Evropské unie.
- 3.4. Při zpracovávání osobních údajů nedochází k automatizovanému zpracovávání zahrnujícímu profilování.

## 4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Společnost spravuje a zpracovává osobní údaje zásadně v rámci svých zaměstnanců a vedoucích pracovníků. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, není-li to nezbytně nutné.
- 4.2. Společnost prohlašuje, že osobní údaje budou předávány třetím osobám pouze v případě poskytovatelů externích služeb, kterými jsou:
  - (a) poskytovatelé IT a webhostingových služeb,
  - (b) poskytovatelé účetních služeb apod.
  - (c) případně poskytovatelé softwarů a aplikací.
- 4.3. Společnost dále uvádí, že třetí osoby, kterým osobní údaje subjektů údajů svěřuje, jsou schopné zajistit takové technické a organizační zabezpečení osobních údajů subjektů údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům či k jejich jinému zneužití.
- 4.4. Společnost prohlašuje, že třetí osoby, kterým osobní údaje subjektů údajů svěřuje, jsou vázány povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jim byly zpřístupněny a dále musí zajistit další opatření k zabezpečení osobních údajů subjektů údajů.
- 4.5. Společnost prohlašuje, že sídla příjemců osobních údajů dle tohoto článku jsou umístěna zásadně na území Evropské unie a osobní údaje nejsou předávány mimo toto území.
- 4.6. Za určitých, přesně definovaných podmínek je společnost povinna některé osobní údaje subjektů údajů předat na základě platných právních předpisů příslušným orgánům státní správy, v souladu s čl. 2.5.2 Zásad.

## 5. SOUBORY COOKIES

- 5.1. Při používání stránek společnosti [www.juicy.com.cz](http://www.juicy.com.cz) může docházet ke zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies. Podrobné informace o cookies a dalších technologiích sledování používaných na webových stránkách společnosti jsou uvedeny v **Informacích o souborech cookies**, včetně informací o tom, jak soubory cookies a technologie sledování odmítnout.

## 6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 6.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů mohou subjekty údajů využít následujících práv:
  - (a) **právo na informace ohledně osobních údajů** subjektů údajů, které společnost zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informací o případných příjemcích osobních údajů;
  - (b) **právo na přístup k údajům**, které subjekt údajů společnosti poskytl mimo jiné i na jejich webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva bude subjekt údajů informován, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou o něm zpracovávány. Veškeré údaje budou zpřístupněny společně s informací o jejich zpracování;
  - (c) **právo na opravu osobních údajů**, pokud jsou jakkoliv nepřesné nebo neúplné. Po dobu ověřování správnosti osobních údajů daného subjektu, je společnost povinna omezit jejich zpracování. O sjednání nápravy a zrušení omezení zpracování osobních údajů bude společnost subjekt údajů neprodleně informovat;

- (d) **právo na vysvětlení a odstranění závadného stavu**, např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů, jestliže se subjekt údajů domnívá, že společnost zpracovává osobní údaje v rozporu s právními předpisy;
- (e) **právo na výmaz osobních údajů** (tzv. právo být zapomenut), pokud:
  - (i) pomine účel, pro který jsou osobní údaje zpracovávány,
  - (ii) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na společnost vztahuje;
  - (iii) námitka proti zpracování osobních údajů vznesená subjektem údajů byla shledána oprávněnou,
  - (iv) byly osobní údaje zpracovávány protiprávně,
  - (v) subjekt údajů již s dalším zpracováním osobních údajů nesouhlasí.

Na základě uplatnění tohoto práva společnost zjistí, zda existují oprávněné důvody pro další zpracování osobních údajů a případně údaje subjektu údajů zcela nebo zčásti zlikviduje;

- (f) **právo na omezení zpracování osobních údajů**, pokud:
  - (i) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby společnost mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - (ii) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - (iii) společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - (iv) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnosti převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- (g) **právo na přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů** získaných na základě souhlasu subjektu údajů k jinému subjektu, kdy společnost předá osobní údaje subjektu údajů v běžně používaném formátu subjektu údajů nebo jinému správci podle jeho žádosti;
- (h) **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** včetně profilování. Stejně tak může subjekt údajů vznést námitku proti zpracování v situaci, že osobní údaje subjektu údajů společnost zpracovává pro účely přímého marketingu. V takovém případě společnost osobní údaje již nadále nebude zpracovávat pro tento účel;
- (i) **právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v případě, že subjekt údajů poskytl souhlas se zpracováním osobním údajů pro účely, které vyžadují souhlas**. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné. Na žádosti subjektu údajů, které se týkají uplatnění jeho práv, bude společnost reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další 30 dnů. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, bude společnost subjekt údajů informovat;
- (j) **právo se v případě podezření na porušení svých práv obrátit na společnost či Úřad pro ochranu osobních údajů či podat stížnost** a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se daného jednání naší společností, odstranění vzniklého stavu, či poskytnutí omluvy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu

osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací o činnosti Úřadu pro ochranu osobních údajů, nalezne subjekt údajů na <https://www.uouu.cz/>.

- 6.2. Pokud se subjekt údajů domnívá, že společnost zpracovává osobní údaje v rozporu s jeho právem na ochranu soukromého nebo osobního života, může od společnosti požadovat vysvětlení a odstranění takového stavu.
- 6.3. Veškerá práva může subjekt údajů uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto Zásadách.

## **7. POUČENÍ**

- 7.1. Obsah webových stránek společnosti je chráněn příslušnými ustanoveními právních předpisů, které upravují oblast duševního vlastnictví. V případě užití obsahu těchto webových stránek v jakékoli formě je nutné mít výslovný písemný souhlas společnosti.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ**

- 8.1. Obsah webových stránek společnosti není určen pro nezletilé osoby mladší 18 let a osobní údaje těchto osob nejsou společností zpracovávány.
- 8.2. Společnost poskytuje služby osobám mladším 16 let pouze na pokyn zákonných zástupců s jejich souhlasem.

## **9. ZMĚNA OBECNÝCH ZÁSAD**

- 9.1. Společnost si vyhrazuje právo v případě potřeby na změnu těchto Zásad především s ohledem na vývoj vnitrostátních právních předpisů, rozhodovací praxi Úřadu pro ochranu osobních údajů a další doporučení a stanoviska dalších orgánů, jejichž výstupy se týkají oblasti ochrany osobních údajů.

## **10. KONTAKT**

- 10.1. Odpovědi na případně další dotazy o právech a povinnostech při ochraně osobních údajů, vysvětlení a aktuální informace z této oblasti může subjekt údajů získat na webových stránkách společnosti [www.juicycymo.cz](http://www.juicycymo.cz) nebo prostřednictvím e-mailu na [info@juicycymo.cz](mailto:info@juicycymo.cz).

## **11. ÚČINNOST**

- 11.1. Tyto Zásady jsou účinné od 1.11.2023.